

Privacy statement

Dit is de Privacy Verklaring van Uitgeverij De Muze te Leiden, tevens handelend onder de naam *Erato*.

In deze verklaring wordt uiteengezet hoe Uitgeverij De Muze omgaat met de persoonsgegevens die worden verkregen via de websites van Springermedia, de nieuwsbrieven die verstuurd worden vanuit de diverse handelsnamen en de webshops www.bsl.nl/shop en www.bsleducation.nl (hierna te noemen: de 'Website').

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Uitgeverij De Muze

Uitgeverij De Muze waardeert het vertrouwen dat u in haar stelt en Uitgeverij De Muze zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uitgeverij De Muze respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van haar Website en diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, wordt beschermd en vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van bepaalde categorieën persoonsgegevens is conform de Wet bescherming persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Verzameling en gebruik van (persoons)gegevens

Bestellingen

Indien u een bestelling plaatst, heeft Uitgeverij De Muze de volgende (persoons)gegevens nodig om uw bestelling uit te voeren, u van het verloop daarvan op de hoogte te houden en de betaling af te wikkelen:

- Voorletter(s) en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- Bezorggegevens indien deze afwijken van de opgegeven factuurgegevens;
- Betaalgegevens.

Indien u hier geen bezwaar tegen heeft kan Uitgeverij De Muze uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over de ontwikkeling van de Website en/of relevante informatie en aanbiedingen van Uitgeverij De Muze.

Reageren op een blog

Indien u wenst te reageren op een van de blogs op de Website, dient u de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- Naam;
- E-mailadres.

Door registratie geeft u toestemming voor de verwerking van uw gegevens en voor publicatie van uw naam en uw reactie op de Website.

E-mailnieuwsbrief

Indien u een of meerdere gratis e-mailnieuwsbrieven wenst te ontvangen die door Uitgeverij De Muze worden aangeboden, dient u uw e-mailadres te verstrekken. Dit e-mailadres wordt gebruikt om u de gratis e-mailnieuwsbrief toe te zenden en eventueel, indien u heeft aangegeven hier prijs op te stellen, om u te informeren over de ontwikkeling van de Website en/of het toesturen van relevante informatie en aanbiedingen van Uitgeverij De Muze.

Verzoek om informatie

Indien u Uitgeverij De Muze verzoekt om informatie (zoals catalogi, brochures en dergelijke) toe te zenden, dient u in ieder geval de volgende (persoons)gegevens te verstrekken om aan dit verzoek te kunnen voldoen:

- Naam;
- Bezorgadres;
- E-mailadres.

Afhankelijk van de informatie aanvraag, kan het zijn dat u daarnaast de volgende (persoons)gegevens dient te verstrekken:

- Naam organisatie;
- Afdeling/studierichting;
- Functie;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres (in het geval van betaalde informatie)

Overige vormen van gebruik

Daarnaast kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van overeenkomsten tussen u en Uitgeverij De Muze;
- het (technisch) mogelijk maken van de dienstverlening;
- de verdere ontwikkeling en verbetering van de Website, producten en dienstverlening;
- het doen van marktonderzoek;
- ten behoeve van de beveiliging van de Website, producten en dienstverlening en het tegengaan van misbruik daarvan;
- het leveren van relevante informatie en aanbiedingen van Uitgeverij De Muze.

Cookies

De Website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw browser wordt gestuurd en op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van de Website. Uitgeverij De Muze gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op de Website te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt Uitgeverij De Muze uitsluitend anoniem. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website.

Uitgeverij De Muze verstrekt uw gegevens niet aan derden

Uitgeverij De Muze zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij:

- u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- deze verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van een tussen partijen gesloten overeenkomst;
- deze verstrekking noodzakelijk is op basis van wettelijke verplichtingen;
- deze verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van klanten en gebruikers van de Website.

Inzage en verbetering van uw gegevens

U kunt kennisnemen van de persoonlijke informatie die Uitgeverij De Muze van u heeft. Indien de informatie onjuist is kunt u verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u, vergezeld van een geldig wettelijk identiteitsbewijs ter identificatie, op de volgende manieren richten aan Uitgeverij De Muze:

- per e-mail: <mailto:privacy@uitgeverijdemuze.nl>
- of schriftelijk: Klantenservice Uitgeverij De Muze, Melchior Treublaan 6, 2313 VG Leiden.

Op voornoemde adressen kunt u ook terecht voor eventuele vragen.

Recht van verzet

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u kosteloos bezwaar maken indien deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden. Uw bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt op de volgende manieren richten aan Uitgeverij De Muze:

- per e-mail: <mailto:privacy@uitgeverijdemuze.nl>
- of schriftelijk: Klantenservice Uitgeverij De Muze, Melchior Treublaan 6, 2313 VG Leiden.

Privacy beleid van derden

Deze Privacy Verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Website zijn verbonden. Uitgeverij De Muze aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. Uitgeverij De Muze adviseert u daarom om u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid op deze websites.

Wijzigingen

Deze Privacy Verklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van de Privacy Verklaring is steeds te vinden op de Website. Uitgeverij De Muze adviseert dan ook deze Privacy Verklaring regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan Uitgeverij De Muze verstrekt.

Vragen

Onze klantenservice helpt u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van het bovenstaande.

- Uitgeverij De Muze B.V.
Afdeling Klantenservice
Melchior Treublaan 6
E-mail: privacy@uitgeverijdemuze.nl
Telefoon: 0627033182